

Conditions d'Utilisation de la Plateforme

OPÉ FAMILY

Dernière version en date du 1er juillet 2021

Les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme Opé Family, dénommées « **Conditions d'Utilisation de la Plateforme** » constituent un contrat conclu entre :

Vous-même, ci-après dénommé "Client",

Ou

Vous-même, ci-après dénommé "Intervenant",

Indistinctement désignés comme "Utilisateur"

Et

La société OPÉ FAMILY, société par actions simplifiée, au capital de 1.000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 898 269 808 dont le siège social est situé au 74, Place du Dr. Félix Lobligeois à Paris, représentée par Madame Sissa ROUMANE

Ci-après dénommée "Opé Family"

Par votre accès à www.opefamily.com / www.opefamily.fr (ci-après "le Site"), à son application mobile (ci-après "l'Application") et aux services proposés vous acceptez sans réserve les Conditions d'Utilisation de la Plateforme dans leur dernière version et vous vous engagez à vous y conformer.

Sommaire

- 1. Définitions**
- 2. Objet des Conditions d'Utilisation de la Plateforme et mises à jour 2.1. Objet – Présentation des services**
 - 2.2. Mise à jour**
- 3. Mentions légales**
- 4. Accès aux services**
- 5. Création d'un compte.**
 - 5.1 Création et utilisation du compte
 - 5.2 Données collectées (renvoi)
 - 5.3 Les destinataires de vos données
 - 5.4 Identifiant et mot de passe
 - 5.5 Durée et résiliation (renvoi)
 - 5.6 Sanction des manquements
- 6. Protection des données personnelles (renvoi)**
- 7. Propriété intellectuelle**
- 8. Liens hypertextes**
- 9. Force majeure**
- 10. Droit applicable / Règlement de litiges**

1. Définitions

Abonné(s) : Désigne le/les Utilisateur(s) de la Plateforme Opé Family qui transmettent des informations en vue de la création d'un compte en fonction du statut choisi (Client ou collaborateurs).

Client(s) : Désigne la personne demandant les Services à domicile en utilisant la Plateforme Opé Family

Demande(s) de Mission(s) : Désigne les demandes de réservation de Services à domicile ("Mission") à des heures déterminées (créneaux horaires) auprès d'Opé Family.

Collaborateur(s) : Désigne la personne physique (salarié ou entrepreneur indépendant) inscrite dans la Plateforme Opé Family afin de fournir des Services aux domiciles des particuliers.

Mission(s), Prestation(s) ou Intervention(s) : Désigne le Service à domicile effectué par un collaborateur en application de "la fiche de poste" en réponse à une demande de réservation sur le site et l'application Opé Family. Les missions assurées par les collaborateurs d'Opé Family sont :

Ménage/repassage/gestion de linge

Garde d'enfant

Petit bricolage

Aide au déménagement

Aide à l'invitation

Aide à la personne/Assistance dans les actes de la vie quotidienne

Jardinage

Soutien scolaire/cours à domicile

Offre : Désigne la proposition de Mission reçue par un Collaborateur via la Plateforme Opé Family.

Services : Désigne l'ensemble des services rendus par Opé Family aux Utilisateurs (et notamment la mise en relation entre les collaborateurs et les Clients, les outils de facturation et de paiement, l'assurance des Prestations, etc.).

Plateforme Opé Family : Désigne les sites internet www.opefamily.com et www.opefamily.fr et l'application mobile OpéFamily accessibles par les Clients pour déposer des demandes de Missions et par les Collaborateurs pour recevoir, accepter et gérer les demandes de missions.

Utilisateur(s) : Désigne les personnes qui consultent la Plateforme Opé Family, quel que soit leur statut - visiteur(s) ou Abonné(s) - disposant ou non d'un accès aux parties réservées aux Clients ou Collaborateurs de la Plateforme Opé Family.

2. Objet des Conditions d'Utilisation de la Plateforme et mises à jour

2.1. Objet – Présentation des services

Les présentes conditions définissent les modalités d'utilisation de la Plateforme Opé Family pour la réservation d'une Mission par un Client ou la réalisation d'une Mission par un collaborateur.

Lorsqu'une Demande de Mission est saisie par un Client, Opé Family la transmet aux Collaborateurs inscrits en fonction de leur localisation et leur disponibilité déclarée.

Les Collaborateurs (qui ne sont pas des salariés d'Opé Family) sont libres d'accepter ou de refuser les Offres qu'ils reçoivent sans justification.

L'intervenant choisi par le Client en est informé par Opé Family par l'envoi d'un email de confirmation. Un contrat est alors formé entre Opé Family et le Client.

Ce Contrat est régi par les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme, la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles.

Les Conditions d'Utilisation de la Plateforme peuvent être enregistrées sur l'ordinateur et/ou imprimées. Les Conditions d'Utilisation de la Plateforme auxquelles a adhéré chaque Utilisateur seront archivées électroniquement pendant dix (10) ans ; pendant cette période, une copie (sous format papier ou électronique) sera adressée sur demande par email à l'adresse suivante **info@opefamily.fr**

En utilisant le Site ou l'Application mobile, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les Conditions d'Utilisation de la Plateforme et [la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles](#).

2.2. Mise à jour

Opé Family peut à tout moment modifier et mettre à jour les Conditions d'Utilisation de la Plateforme et la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles.

Dans ce cas, Opé Family en informera les Utilisateurs en respectant un préavis d'un mois avant leur date d'application effective.

Les nouvelles dispositions s'appliqueront de plein droit pour les prestations effectuées à compter de leur date d'application.

Il est conseillé aux Utilisateurs de se tenir régulièrement informés de la version en vigueur des Conditions d'Utilisation de la Plateforme et de la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles. Cette prise de connaissance peut se faire à tout moment en cliquant sur les liens correspondants.

3. Mentions légales

Éditeur du Site et de l'Application mobile :

Opé Family, société par actions simplifiée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 898 269 808, dont le siège social est situé 74, Place Du Dr. Félix Lobligeois, 75017 à Paris.

Téléphone : 06 02 51 16 65

Directeur de la Publication :

Sissa ROUMANE

Hébergeur du site :

OVH <https://www.ovh.com/fr/>

4. Accès aux services

Le site et l'application Opé Family sont accessibles 24h/24, 7 jours sur 7.

Toutefois, Opé Family se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès aux services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications sur les serveurs, sans que cette liste soit exhaustive.

Opé Family se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, la Plateforme Opé Family et les services qui y sont disponibles.

En cas d'indisponibilité temporaire ou prolongée d'Opé Family, notamment dans le cas de survenance de « bogues » ou en cas de fermeture définitive de cette dernière, Opé Family ne pourra être tenu responsable des dommages survenus, autres que ceux découlant directement de l'inexécution des obligations énumérées dans les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme.

Opé Family ne garantit pas que la Plateforme Opé Family fonctionne sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

Opé Family ne saurait être tenu responsable au cas où un ou plusieurs Utilisateurs ne parviennent pas à se connecter à la Plateforme Opé Family à raison d'un défaut technique, informatique (équipement ou logiciel) ou de tout autre problème, quelle qu'en soit l'origine ou la cause.

5. Création d'un compte

L'Utilisateur n'est pas tenu de s'inscrire pour avoir accès aux contenus de la Plateforme Opé Family.

Néanmoins, lorsqu'il souhaite bénéficier de services qui requièrent une telle inscription, les conditions suivantes sont applicables.

5.1. Création et utilisation du compte

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères.

L'inscription est exclusivement personnelle ; elle ne peut être effectuée pour le compte d'un tiers et ne peut être cédée.

L'identifiant, choisi par l'Utilisateur, ne doit en aucun cas porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de Opé Family, des collaborateurs, des Clients et/ou des tiers (quel qu'en soit l'objet, l'origine ou la nature) et/ou reproduire des marques et/ou constituer une menace ou une incitation à la violence, la haine, la discrimination et/ou revêtir un caractère diffamatoire, obscène, haineux, discriminatoire, sexuellement explicite ou contraire à l'ordre public ou à la législation et à la réglementation française et communautaire.

5.2. Données collectées

La création d'un compte requiert la communication à la Plateforme Opé Family d'informations et documents en fonction du statut choisi par l'Utilisateur (Client / Opé Family).

Opé Family se réserve le droit de refuser l'inscription d'un Utilisateur dont le dossier est incomplet ou dont les informations et/ou documents communiquées se révèlent inexacts, incomplets, illisibles, inexploitable ou non-conformes aux exigences d'Opé Family.

La validation de l'inscription - à titre de Client ou Collaborateur - est confirmée par la notification d'un email de confirmation envoyé par Opé Family.

A compter de la validation de leur inscription, les Clients et les Collaborateurs auront accès à leur espace personnel.

Depuis leur espace personnel, les Clients et les Collaborateurs pourront utiliser les services proposés par la Plateforme Opé Family.

Afin d'utiliser les services de la Plateforme Opé Family :

- Le Client devra préalablement lire et accepter les Conditions Générales de Vente ;
- Le collaborateur d'Opé Family devra préalablement lire et accepter les Conditions Générales applicables aux Collaborateurs.

5.3 Les destinataires de vos données

Selon les objectifs poursuivis, peuvent être destinataires de vos données :

Le personnel administratif habilité d'Opé Family ;

Les prestataires de services habilités par Opé Family ;

Éventuellement, les partenaires d'Opé Family après avoir obtenu votre consentement explicite ;

Les autorités, organismes publics et administration légalement habilitées à les recevoir ;

Le cas échéant, des destinataires peuvent être situés hors Union Européenne dans un pays assurant un niveau de protection adéquat ou moyennant des garanties appropriées.

5.4. Identifiant et mot de passe

Le mot de passe est confidentiel, modifiable en ligne par l'Utilisateur, sur son compte personnel. L'Utilisateur est responsable de ses éléments d'identification auprès des tiers.

Au cas où l'Utilisateur perd son mot de passe, il pourra en générer un nouveau en cliquant sur le lien "Mot de passe oublié ?".

Opé Family ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou par les tiers, résultant d'un accès frauduleux au compte de l'Utilisateur, à la suite d'une divulgation des éléments d'identification de celui-ci.

5.5. Durée et résiliation

L'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme Opé Family est conclue pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut à tout moment clôturer son compte à partir de son espace personnel.

5.6. Sanction des manquements

En cas de :

- Manquement aux obligations résultant :

Des présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme, et en particulier des articles 6 et 7 ;

Des Conditions Générales de Vente ;

Des Conditions Générales applicables aux Collaborateurs.

Violation par l'Utilisateur des lois et réglementations en vigueur, de portée nationale, communautaire et internationale, de l'ordre public et et/ou d'atteinte aux bonnes mœurs

Opé Family se réserve le droit - sans que l'Utilisateur ne puisse s'y opposer ou prétendre à une quelconque indemnité de :

- Suspendre, empêcher l'accès aux services ou clôturer le compte de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction ou y ayant participé ;
- Supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes les mesures appropriées et engager toute action en justice ;

- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

6. Protection des données personnelles

En acceptant les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de Protection des Données Personnelles et l'avoir acceptée.

Les données fournies par l'Utilisateur lors de son inscription sont des Données Personnelles dont la collecte et le traitement sont prévus dans la Politique de Protection des Données Personnelles d'Opé Family.

7. Propriété intellectuelle

Toutes les Informations contenues sur la Plateforme Opé Family (y compris les textes, illustrations, infographies, images, créations graphiques, photos, vidéos, animations, marques) sont la propriété exclusive d'Opé Family ou de ses prestataires et sont protégées au titre de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur accepte de n'utiliser ces informations ou éléments que dans le cadre de l'utilisation des données, conformément aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme.

Toute reproduction, diffusion, représentation des données protégées, sans autorisation écrite préalable d'Opé Family, est constitutive d'une contrefaçon et expose à des poursuites civiles et/ou pénales.

8. Liens hypertextes

Opé Family n'exerce aucun contrôle sur le contenu des sites tiers et n'accepte aucune responsabilité au titre de ces sites.

L'existence d'un lien hypertexte entre la Plateforme Opé Family et un site tiers ne signifie pas que Opé Family assume une quelconque garantie et responsabilité quant au contenu de ce site tiers ou l'usage qui peut en être fait. Il appartient à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer, notamment, de l'absence de virus sur le site visité.

9. Force majeure

La responsabilité d'Opé Family ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

10. Droit applicable / Règlement de litiges

Les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme sont régies par la loi française.

En cas de désaccord entre Opé Family et un Utilisateur, les parties s'engagent à rechercher préalablement un règlement amiable. A cette fin, l'Utilisateur saisira par écrit le service client via l'adresse : info@opefamily.fr

Lorsque ce désaccord n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable, le différend sera résolu en application :

- Des Condition Générales de Vente si le différend oppose Opé Family et un Client
- Des Conditions Générales applicables aux Collaborateurs indépendants si le différend opposant Opé Family et un collaborateur salarié ou indépendant.