

1. Qui est le responsable des traitements effectués sur mes données personnelles ?

Le responsable des traitements est OPÉ FAMILY, société par action simplifiée au capital social de 1. 000Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 898 269 808, domiciliée 74, Place du Dr. Félix Lobligeois 75017 Paris.

OPÉ FAMILY est représentée par Madame Sissa ROUMANE.

2. Pour quelles finalités sont collectées mes données ?

Finalité du traitement		Base légale	Durée de conservation
Fonctionnement des services	Création et gestion du compte personnel	Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat	Pendant la durée d'ouverture du compte personnel, augmentée en cas de clôture du compte de la durée de prescription légale applicable aux actions légales
	Formation, exécution du contrat et résolution des litiges afférents		
Fonctionnement des services	Suivi et validation de la formation	Respect d'obligations légales et réglementaires	Pendant la durée de prescription légale applicable
	Gestion des missions		
	Gestion des incidents (demandes sur la plateforme et les services, annulations, réclamations, contestations)		
Amélioration des services	Facturation, paiement et recouvrement	Intérêt légitime : analyser l'utilisation des services proposés afin i) d'améliorer notre connaissance des besoins et centre d'intérêts des Clients et des intervenants et ii) adapter améliorer en conséquence les services / produits proposés	Pendant la durée d'ouverture du compte personnel
	Analyses statistiques afin d'améliorer les services (à des fins de marketing, de relations et d'expérience client)		
Amélioration des services	Notation		

Gestion interne	Prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption Obligations comptables / fiscales	Respect d'obligations légales et réglementaires	Pendant la durée de prescription légale applicable
Transmission des données	Transmission aux partenaires, autorités étatiques et tiers	Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat	Pendant la durée d'ouverture du compte personnel, augmentée en cas de clôture du compte de la durée de prescription légale applicable aux actions légales
		Respect d'obligations légales et réglementaires	Pendant la durée de prescription légale applicable

A défaut de communiquer les données personnelles demandées, l'intervenant OPÉ FAMILY ne pourra pas avoir accès aux services de la plateforme OPÉ FAMILY.

En cas de litige, les données personnelles seront conservées jusqu'au terme de la procédure de contestation augmenté de cinq ans.

3. Qui sont les destinataires de mes données personnelles ?

Les données personnelles traitées sont destinées aux services internes d'OPÉ FAMILY et à ses collaborateurs (Salariés ou sous-traitants ou responsables conjoints).

Par ailleurs, les données personnelles traitées peuvent être transmises aux autorités compétentes, à leur demande notamment dans le cadre de procédures judiciaires, recherches judiciaires, de sollicitations d'information des autorités et/ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

4. Mes données personnelles sont-elles transmises en dehors de l'Union Européenne ou à des organisations internationales ?

Vos données personnelles ne sont transmises ni à des pays tiers de l'Union Européenne ni à des organisations internationales.

5. Quels sont mes droits ?

Vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles, la rectification, l'effacement et/ou la portabilité de celles-ci ;
- Vous opposer à un traitement de vos données personnelles.

6. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles vous pouvez nous contacter à info@opefamily.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

La présente politique de confidentialité peut être modifiée par OPÉ FAMILY à tout moment.